令和4年度の苦情や要望の受付、対応や解決方法の報告

令和5年2月20日

若草保育園

若草保育園では、保護者の皆様から寄せられた苦情・要望・ご意見とその解決方法についてのご報告をしています。

今回は、令和4年10月～12月までのご報告を致します。

番号	受付日	苦情・要望・ご意見の内容	解決日	解決方法の内容
1	10月11日 に確認 無記名の方	(意見箱にて 原文) 駐車場の待ちの列が出来ているにも関わらずよくダラダラと駐車場付近で会話をし駐車場をあけない保護者様を見かけます。仕事をするために預けている場所であり、少しでも早く出勤 etc したい方が多いと思います。そういう方を見かけたら声をかけて頂きたいのと、お手紙で注意喚起して頂けると助かります。ご多忙とは思いますが、駐車待ちの列を減らすためにもよろしく願い致します。	10月12日	(コドモンにて下記の内容を一斉配信で保護者の方にお知らせしました。) 「昨日、意見箱に「駐車場について」の意見の投稿がありました。内容(原文)は左記の通りです。 駐車場が狭く、送迎時にご迷惑をおかけしていますが、皆で譲り合いながら気持ちよく利用して頂きたいと思います。お子さんの送り迎えの際は、速やかな移動をお願いします。 また、駐車場近くの走行は、最徐行で安全運転をお願いします。」 今後も皆さんが気持ちよく駐車場を利用できるように見守り、声掛けをしていきます。

以上、10月～12月までのご意見ご要望のご報告を申し上げます。

これからも、保護者の皆様からの苦情やご意見は、真摯に受け止め、保育の質の向上に努めていきたいと思っております。

ご家庭と保育園が同じ方向を向いて、子育てに取り組むことが、子供たちにとって最もよい環境になるのだと考えております。

これからも、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。