

令和5年度の苦情や要望の受付、対応や解決方法の報告

令和5年7月 日

若 草 保 育 園

若草保育園では、保護者の皆様から寄せられた苦情・要望・ご意見とその解決方法についてのご報告をしています。

今回は、令和5年4月～6月までのご報告を致します。

番号	受付日	苦情・要望・ご意見の内容	解決日	解決方法の内容
1	4月17日に 幼保支援課 の方より	(幼保支援課の方より電話連絡) 園長先生も代わり方針も変わったと思うが、絵本代が年払い (半年)になったことの説明がなく、変わったことに対する苦情と 黄砂の時に外遊びをしていた為花粉症のわが子の症状が酷 くなってしまった。ことに対する配慮と説明がほしい。との連絡 がありました。	4月17日	「月刊絵本代金お支払いについてのご連絡」をおたよりにて全家庭にお知らせ致 しました。お支払いについてご不明点・ご不都合点がある場合は事務室までお問 合せ下さい。と記載させていただきました。 また、「黄砂」問題につきましては黄砂の状況を日々確認し外遊びを気を付けてい くよう全職員で周知しました。

以上、4月～6月までのご意見ご要望のご報告を申し上げます。

これからも、保護者の皆様からの苦情やご意見は、真摯に受け止め、保育の質の向上に努めていきたいと思います。

ご家庭と保育園が同じ方向を向いて、子育てに取り組むことが、子供たちにとって最もよい環境になるのだと考えております。

これからも、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。